

Münster, 07.09.2026

Qualität der Arbeit stets verbessert

LWL-KS jetzt „Recognised for Excellence 3 Star“

Die LWL-Koordinationsstelle Sucht hat erneut ihr Qualitätsmanagement-Assessment erfolgreich bestanden und erstmals die nationale Anerkennung „Recognised for Excellence 3 Star“ durch die Initiative Ludwig-ErhardPreis erhalten.

Das Team freut sich darüber sehr – vor allem, weil diese Anerkennung nicht für ein einzelnes Projekt steht, sondern für den gemeinsamen Anspruch, die Arbeit kontinuierlich weiterzuentwickeln, Wirkungen zu reflektieren und für die Kundinnen, Partnerinnen und Mitgliedskörperschaften in Westfalen-Lippe bestmöglichen Nutzen zu schaffen. Gerade in Zeiten knapper öffentlicher Mittel ist es wichtig, Ressourcen gezielt einzusetzen, Abläufe zu verbessern, Angebote passgenauer zu gestalten und Wirkungen sichtbar werden zu lassen.

Erstmals ist die LWL-KS dabei dem „Excellence Framework Europe“ gefolgt, und man hat sich damit vom bisherigen EFQM-System verabschiedet.

Intern wird dieser Ansatz nun weiterverfolgt. Ab dem kommenden Jahr wird der seit zwei Jahren ruhende „Qualitätszirkel der ambulanten Suchthilfe in NRW“ wieder angeboten. Der Wunsch, diesen zuvor etablierten Arbeitskreis wieder anzubieten wurde vermehrt von Einrichtungen, insbesondere aus Westfalen-Lippe, geäußert.

Diese Anerkennung ist kein Schlusspunkt, sondern ein Ansporn: weiter lernen, besser werden und gemeinsam mit allen Partnern gute Suchthilfe und Suchtprävention in Westfalen-Lippe stärken.

Auf unserer Internetseite erfahren Sie unter dem folgenden Link mehr zum Zertifizierungsprozess der LWL-KS:
<https://www.lwl-ks.de/de/wir-uber-uns/ks-qualitaet/>